

SOTETSU HOTELS

손님 여러분께

코로나 19 관련 당사의 조치사항에 대해

언제나 저희 SOTETSU HOTELS 를 이용해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

또한 이번 코로나 19 사태로 인해 어려움을 겪고 계시는 손님 여러분들께 심심한 위로의 말씀을 드립니다.

SOTETSU HOTELS 에서는 코로나 19 대책을 마련하여 손님 여러분과 종업원들의 건강과 안전 확보를 위해

또한 손님 여러분들이 안심하고 이용하실 수 있도록 다음과 같은 대응을 하고 있습니다.

손님 여러분께는 불편을 끼쳐드려 죄송하지만 양해와 협조를 부탁드립니다.

■ 공공장소 대응

- ① 공용으로 사용하는 곳의 환기를 적절하게 실시하고 있습니다.
- ② 프런트 주위와 엘리베이터 등 공용으로 사용되는 곳의 알코올 소독을 수시로 실시하고 있습니다.
- ③ 일부 점포에서 조식 제공 방식을 변경했습니다. (뷔페 형식에서 세트메뉴 등) 각 호텔의 대응에 대해서는 [이곳](#)을 참고해 주시기 바랍니다.
공용으로 사용되는 곳과 레스토랑 입구 등에 알코올 소독액이 비치되어 있습니다.

■ 종업원들의 대응

- ① 마스크를 착용하고 업무를 수행하고 있습니다.
- ② 출근 시 체온을 측정하고 건강 상태를 확인하고 있습니다.
- ③ 기침이나 발열 등의 증상이 있을 경우에는 자택 대기를 하도록 지도하고 있습니다.
- ④ 평소에 손 씻기, 가글 등 건강관리를 철저히 하도록 지도하고 있습니다.
- ⑤ 각 직장 등에 비치한 알코올 소독액으로 입실시 손소독을 실시하고 있습니다.
- ⑥ 불필요하거나 급하지 않은 출장, 외출을 중지하고 해외출장을 자숙 또는 연기하도록 지도하고 있습니다.
- ⑦ 가능한 한 부서 안에서 혼잡한 시간대를 피해 출퇴근하며 텔레워크를 실시하여 감염예방에 힘쓰고 있습니다.

■ 손님 여러분들께 협조 부탁드립니다

- ① 수시로 「손씻기」 「가글」 을 부탁드립니다.
- ② 체재 중 객실 내의 환기를 부탁드립니다.
- ③ 객실 내에 「공기청정기」 가 설치되어 있는 경우 이용해 주시기 바랍니다.
- ④ 객실을 나가실 때에는 마스크를 착용해 주시기 바랍니다.
- ⑤ 체재 중에 기침이나 발열 등의 증상으로 인해 몸 상태가 좋지 않을 경우 호텔 프런트 직원에게 연락 주시기 바랍니다.

■ 영업 관련

일부 호텔은 휴업 중입니다. 각 호텔의 자세한 사항은 [이곳](#)을 참조해 주시기 바랍니다.

※코로나 19 대응 관련은 향후 일본 정부 및 관련 기관의 방침에 따라 갱신될 가능성이 있습니다.

또한 해외 호텔은 해당 국가의 감염대책 방침에 준거하여 대응하고 있습니다.

상기 대응에 관해서는 예고 없이 변경될 경우가 있으니 양해 부탁드립니다.

2020 년 6 월 2 일